

2024 年 1 月 25 日

各 位

オープンワーク株式会社  
代表取締役社長 大澤陽樹

### 個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

この度の「令和六年能登半島地震」によって、お亡くなりになられた方々のご冥福を心よりお祈り申し上げますとともに、被害にあわれた方々にお見舞い申し上げます。被災された地域の皆様の安全と、一日も早い復興をお祈り申し上げます。

当社が運営する転職・就職のための情報プラットフォーム「OpenWork」上で収集した個人情報について、弊社から配信するメールの設定不備により、一部ユーザー様の個人情報漏えいが起きていることが発覚いたしましたのでご報告いたします。

2024 年 1 月 22 日から 1 月 24 日にかけて弊社から配信した一部のメールについて、ユーザー様の「氏名」および「求人の閲覧履歴（最大で直近 5 件分）」が他のユーザー様に誤って送信されておりました。本件発覚後、すみやかに該当メールの配信を停止しております。

本件の対象となるユーザー様には順次、ご連絡いたします。ユーザーの皆様および関係各位の皆様にご迷惑とご心配をおかけしていることを、ここに深くお詫び申し上げます。

本件に関する概要と対応について、下記の通りご報告いたします。

### 記

#### 1. 概要および当社の対応について

2024 年 1 月 22 日に一部ユーザー様向けメールの設定を変更し、メールを配信いたしました。1 月 24 日に誤送信に関する問い合わせがあり、社内の調査によって、ユーザー様の個人情報が他のユーザー様に誤って送信されていることを確認し、同日、13 時 10 分に該当メールの配信を停止しております。

#### 2. メール誤送信の詳細

##### ■事象：

以下の期間に OpenWork から配信した一部のメールにおいて、ユーザー様（A）の「氏名」および「求人の閲覧履歴（最大で直近 5 件分）」を他のユーザー様（B）に送信しておりました。

##### ■対象：

A に該当する人数：98 名

B に該当する人数：2,094 名

■期間：

2024 年 1 月 22 日～2024 年 1 月 24 日

### 3. ユーザーの皆様への対応について

2024 年 1 月 24 日 13 時 10 分に該当のメール配信を停止いたしました。また、本件の対象となるユーザー様には順次、ご連絡させていただきます。

本件に関するユーザー様からの相談窓口を設置しております。

ご質問がある方は下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【オープンワーク株式会社個人情報に関する苦情・相談窓口】

[privacy@vorkers.com](mailto:privacy@vorkers.com)

### 4. 再発防止策について

今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、個人情報保護の重要性等についての社内教育を徹底するとともに、個人情報取り扱いフローの見直しなど内部管理体制のより一層の強化とコンプライアンスの徹底に取り組んでまいります。なお、本件は個人情報漏えいに該当致しますので、JIPDEC への報告を速やかに行います。

この度は、ユーザーの皆様および関係各位の皆様へ多大なご迷惑をおかけしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

以上